

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr 7/2024 z dn.18.04.2024r.

**Umowa na świadczenie usług kompleksowej obsługi informatycznej na rzecz
Podkarpackiego Funduszu Rozwoju Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą
w Rzeszowie**

zawarta w dniu roku w Rzeszowie pomiędzy:

Podkarpackim Funduszem Rozwoju Sp. z o.o. (PFR Sp. z o.o.) ul. Króla Kazimierza 7 lok. 2, 35-061 Rzeszów, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy, Nr KRS 0000677127, kapitał zakładowy w wysokości: 5.505.000,00 zł, opłacony w całości, NIP: 8133744011, Regon: 367105358
zwaną w dalszej części umowy "**Zamawiającym**", reprezentowaną przez:
Krzysztofa Staszewskiego – Prezesa Zarządu
a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez:

.....

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia o wartości szacunkowej poniżej 130.000,00 zł, w trybie zapytania ofertowego, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie zadania pn. „**Świadczenie usług kompleksowej obsługi informatycznej na rzecz Podkarpackiego Funduszu Rozwoju Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie**” w budynku będącym własnością Podkarpackiego Funduszu Rozwoju Sp. z o.o.
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia określa specyfikacja istotnych warunków zamówienia w szczególności Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr 7/2024 z dnia 18.04.2024r. - Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z wyjaśnieniami jego treści.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wykonywanego zadania w każdym czasie jego realizacji.
4. Przedmiot umowy winien być wykonywany zgodnie z wymogami i na zasadach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.

§ 2

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, o którym mowa w §1 na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Zakres prac objętych w zamówieniu został szczegółowo opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

§ 3

1. Wykonawca przez cały czas wykonywania umowy zobowiązany jest do dysponowania osobami, które posiadają niezbędne i aktualne uprawnienia do wykonywania prac, które wchodzą w zakres umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w zaproszeniu do składania ofert oraz OPZ.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje niezbędne do realizacji zadania określone w zaproszeniu do składania ofert oraz OPZ.

3. Na wypadek braku wykonania przez Wykonawcę zadania w wiążącym Wykonawcę terminie, Zamawiający uprawniony jest – niezależnie od prawa dochodzenia odpowiedniej kary umownej zastrzeżonej w § 7 ust. 1 oraz wykonania innych uprawnień, w tym prawa odstąpienia od umowy – bez upoważnienia sądu dokonać tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.

§ 4

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.05.2024 r. do 30.04.2026 r.

§ 5

1. Zleceniobiorcy przysługuje za wykonanie czynności, o których mowa w § 1 wynagrodzenie według następujących zasad:
 - 1) koszt roboczogodziny jednego specjalisty w siedzibie Zamawiającego:.....zł netto, rozliczane za każde rozpoczęte 30 min,
 - 2) koszt roboczogodziny jednego specjalisty w siedzibie Wykonawcy:zł netto, rozliczane za każde rozpoczęte 30 min,
 - 3) koszt roboczogodziny jednego specjalisty przy pracy zdalnej:zł netto, rozliczane za każde rozpoczęte 30 min.
2. Do podanych kwot zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%.
3. Wykonawca każdorazowo zawiadomi Zamawiającego o planowanej dacie serwisu w siedzibie Zamawiającego oraz o liczbie wyznaczonych do wykonania zamawianej usługi specjalistów.
4. Zamawiający nie udziela zaliczek.
5. Rozliczenie pomiędzy Stronami odbywać się będzie na zasadzie fakturowania po każdej zrealizowanej czynności na podstawie protokołu z wykonanych prac w ramach realizacji Umowy na świadczenie usług kompleksowej obsługi informatycznej na rzecz Podkarpackiego Funduszu Rozwoju Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania i przekazywania faktur w terminie do 14 dni od dnia realizacji poszczególnych czynności w ramach Umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za wykonanie przedmiotu umowy, w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
8. Płatność zostanie dokonana przelewem na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Za opóźnienie w zapłacie faktury/rachunku Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
10. W przypadku doręczenia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający zwróci fakturę lub rachunek celem jej poprawy, a za okres, o który w wyniku tej czynności przedłużony zostanie termin płatności, Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki.
11. Wynagrodzenie nie obejmuje kosztów poniesionych podczas usuwania awarii podzespołów komputerowych. W tym wypadku Wykonawca zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu relatywnie (w stosunku do jakości) najtańszej oferty cenowej potrzebnych podzespołów i będzie pośredniczyć w ich zakupie. Kosztem zakupu zostanie obciążony Zamawiający na podstawie odrębnej faktury VAT.
12. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego czynności nie objętych umową a wynikających z potrzeb Zamawiającego, Wykonawca po wykonaniu i odbiorze usługi, wystawi Zamawiającemu dodatkową fakturę VAT, płatną w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający w ramach niniejszej umowy rozliczał się będzie finansowo tylko z podmiotem, z którym ma podpisaną niniejszą umowę – Wykonawcą.
2. Zamawiający nie będzie stroną w przypadku jakiegokolwiek sporu pomiędzy Wykonawcą i Podwykonawcą lub dalszymi Podwykonawcami, a także nie bierze odpowiedzialności materialnej za rozliczenia pomiędzy Wykonawcami i Podwykonawcą lub dalszymi Podwykonawcami.
3. Wykonawca ma obowiązek zgłosić Zamawiającemu wszystkich podwykonawców lub dalszych

podwykonawców. Zamawiający musi się pisemnie zgodzić na każdego ze zgłoszonych podwykonawców lub dalszych podwykonawców, w tym Zamawiający musi zaakceptować umowę podwykonawczą. W przypadku ujawnienia na którymkolwiek z etapów realizacji zadania nie zgłoszonych Podwykonawców lub dalszych podwykonawców, Zamawiający będzie miał prawo w trybie natychmiastowym rozwiązać umowę z Wykonawcą, oraz obciążyć Wykonawcę wszelkimi poniesionymi w związku z tą sytuacją kosztami.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 3000 zł ;
 - 2) za każdy przypadek stwierdzenia przez Zamawiającego wykonywania umowy w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy w wysokości 250 zł,
 - 3) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, a także jej określonej części w wysokości 250 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 4) za zwłokę w reakcji na wystąpienie awarii, określonej w pkt I ppkt 20) Opisu przedmiotu zamówienia, w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 5) za zwłokę w naprawie awarii, określonej w pkt I ppkt 21) Opisu przedmiotu zamówienia, w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 6) w przypadku nieuzasadnionego zerwania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000 zł
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną: za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający – w wysokości 3000 zł
3. Kary umowne, do których zapłacenia zobowiązany będzie Wykonawca mogą być potrącane przez Zamawiającego z faktury wystawionej przez Wykonawcę - na podstawie wystawionej noty obciążeniowej określającej wysokość kary, po złożeniu stosownego oświadczenia.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwoty kar umownych bezpośrednio przy zapłacie faktury dotyczącej realizacji niniejszego zamówienia.
5. Wykonawca obowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody.
7. Kary nałożone przez organy państwowe za nieprzestrzeganie przepisów bhp i innych w zakresie usług objętych przedmiotem umowy obciążają Wykonawcę.

§ 8

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, w tym także w zakresie prawa do wynagrodzenia za przedmiot umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 9

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie dotyczącym:
 - 1) zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany :
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) zakresu przedmiotu umowy określonej w pkt 2) z zastrzeżeniem, że wartość zmian określonych w pkt) lit b) nie może przekraczać 20% pierwotnej kwoty umownej.
 - 2) zmiany zakresu przedmiotu umowy jeśli podczas realizacji zadania wynikną nieplanowane prace, których Zamawiający z uwagi na ich specyfikę nie mógł przewidzieć na etapie zlecenia zadania.
3. Wystąpienie wymienionych w ust. 1 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

4. Warunkiem dokonania zmian umowy jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę i jego akceptacja przez drugą stronę lub sporządzenie przez strony stosownego protokołu.
5. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w treści niniejszej umowy. Poza przypadkami wymienionymi w paragrafach poprzedzających:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zadania bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego,
 - b) Wykonawca wykonuje zadanie wadliwie, niezgodnie z warunkami umowy, oraz nie stosuje się do decyzji Zamawiającego.
 - c) zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy, a także jej określonej części przekroczy 5 dni, licząc od dnia następnego po dniu wskazanym w harmonogramie lub w treści umowy lub zwłoka w reakcji do przystąpienia do naprawy awarii lub usunięcia awarii przekroczy 48 godzin.
2. Zamawiający wymaga wykonywania prac objętych przedmiotem Umowy zgodnie z Umową, od pierwszego dnia świadczenia prac, w przypadku nie spełnienia wymagań istotnych warunków zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
4. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest w terminie 14 dni do:
 - 1) dokonania odbioru wykonanych prac oraz zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały wykonane do dnia odstąpienia od umowy,
 - 2) rozliczenia się z Wykonawcą z tytułu nierozliczonych w inny sposób wykonanych usług.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. powyższym, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania - za działania lub zaniechania osób oraz podmiotów, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy, w tym którym powierza wykonywanie określonych czynności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody na mieniu i na osobie wyrządzone przy wykonywaniu przedmiotu umowy. W przypadku stwierdzenia szkód, Zamawiający zawiadamia o tym fakcie Wykonawcę, jednocześnie podając termin i miejsce dokonania oględzin. W wyniku dokonanych oględzin, strony sporządzają protokołu szkód. Na wypadek braku stawiennictwa Wykonawcy na oględziny lub odmowy podpisu protokołu szkód – zostanie on sporządzony jednostronnie przez Zamawiającego. Protokół szkód, będzie podstawą do ustalenia roszczeń odszkodowawczych, w tym wyliczenia wartości szkody, co nie wyłącza dalszych roszczeń w zakresie szkód stwierdzonych po dokonaniu oględzin lub zwiększenia rozmiaru szkody.
3. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody w terminie 5 dni od daty sporządzenia protokołu szkód. Na wypadek braku zachowania terminu dla naprawienia szkody - Zamawiający uprawniony jest wedle swego wyboru - bez upoważnienia sądu powierzyć na koszt i niebezpieczeństwo wykonawcy wykonanie czynności niezbędnych dla przywrócenia stanu poprzedniego (usunięcia szkody) lub dochodzić odszkodowania pieniężnego; Zamawiającemu

przysługuje prawo do potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, kwoty odszkodowania pieniężnego.

§ 12

1. Wykonawca udzieli gwarancji nie krótszej niż 12 miesiące na wykonane naprawy oraz wbudowane podzespoły do istniejących urządzeń. Mowa tu o naprawie już istniejących urządzeń, które uległy awarii.
2. Wykonawca odpowiada z wszelkie wady powstałe w okresie gwarancji, chyba, że wykaze że wada powstała ze względu na okoliczności niezwiązane z wykonaniem przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
3. Zamawiający w przypadku wystąpienia wady, może wedle swojego uznania:
 - a) Żądać usunięcia wady w wyznaczonym terminie
 - b) Złożyć oświadczenie o obniżeniu wynagrodzenia
4. Jeżeli Wykonawca nie uczyni zadość żądaniom określonym w pkt a) w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest dokonać tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy bez uprawnienia sądu.

§ 13

1. Strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań aby ewentualne spory jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej umowy były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze.
2. W wypadku gdy polubowne rozwiązanie sporu nie będzie możliwe, spory będzie rozstrzygał sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego

§ 14

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą jest:
 - a) Marcelina Majba-Wikiera, tel. 791 064 400 e-mail: mmajba@pfr-podkarpackie.pl
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym jest:
 - a), tel. e-mail:

§ 15

Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Prezes Zarządu
Krzysztof Staszewski

